

## 利用規約

リトルハグ株式会社（以下「当社」といいます）は、利用規約（以下「本規約」といいます）に従い、オンラインでの学習サービス（以下「当サービス」といいます）を登録済み利用者（以下「会員様」といいます）に提供いたします。

### 第1条（利用規約への同意）

1. 会員様は、本規約を熟読・同意の上で、当サービスを利用するものとします。
2. 当社の運営するウェブサイト（以下「当サイト」といいます。）内の当サービスのページも、本規約の一部を構成するものとし、これらを合わせて本規約とします。

### 第2条（利用規約の変更）

1. 当社は、法令の変更などに対応するため、会員様に事前承諾なしに、いつでも本規約を変更できるものとします。
2. 本規約上または当サイト上に表示された時点で効力をもつものとし、変更後に当サービスを利用した場合には変更後の本規約に同意したものとします。

### 第3条（当サービス）

1. 当社は、会員様の希望日時に応じてスタッフを手配し、オンラインでの学習サービスを提供します。
2. 予約受付は、平日 9:00-18:00 の間とし、原則 E メールで行います。
3. 当サービスは、レッスンを実施するスタッフ（以下「スタッフ」といいます）が可能であれば、24 時間 365 日行えるものとします。ただし、希望日時に確実にできることを保証するものではありません。
4. 当サービスは、当社の指定するソフトウェア（Zoom が提供するサービス等）を用いて行うものとします。会員様は下記内容について同意したものとします。
  - A) ソフトウェアをインストールし、会員様の通信環境を確認した上で利用すること
  - B) レッスン開始後に発生したソフトウェアおよびそれに必要なハードウェア（パソコンなど）の故障および設定不備について、当社は一切責任を負わないものとします。
  - C) ソフトウェアに起因するセキュリティの脆弱性およびそれに起因して生じた損害などについて、当社は一切責任を負わないものとします。
  - D) ソフトウェアの提供するサービスに関するお問い合わせについてはお受けしておりません。

### 第4条（利用に関するルール）

1. 未成年者が当サービスの利用を希望する場合、必ずその親権者が会員登録を行うもの

とします。また、レッスン中は親権者もしくは大人が傍について、怪我などのないようサポートをするものとし、レッスン中の事故等について、当社は一切責任を負わないものとしします。

2. 会員様は、登録した情報（メールアドレス、電話番号など）に変更があった場合には、すぐに当社に E メールで連絡するものとしします。
3. 当社（当社のスタッフ含む）が E メールでの連絡を行う場合、当社が会員様に E メールを発信した時点で、それが会員様に到達したものとみなします。
4. 会員様が、予約してあるレッスンに無断で不参加となった場合には、レッスンは行われたものとしします。
5. 当社は、予約されたレッスンのスタッフに不都合が生じた場合に、会員様に事前通知なしに、別のスタッフによりレッスンの実施を行うことができるものとしします。
6. 会員様が、ソフトウェアおよびそれに必要なハードウェア（パソコンなど）の故障および設定不備により、レッスンの開始時刻を経過しても、レッスンは継続して行われたものとしします。レッスン中は、主に動画での提供となりますが、インターネット通信の不都合により、やむを得ず静止画でレッスンを行う場合があります。
7. 会員様への円滑なサービスの提供のため、提供するサービスのモニタリングを行う場合があります。会員様は当社に参加するレッスンをモニタリングされている可能性があることに同意し了承するものとしします。
8. 会員様が退会を希望する場合には、前月 15 日までにその旨を当社に E メールにて連絡を行い、当社がそれを受理した時点で退会できるものとしします。ただし、その日までにそれまでの利用料金を支払わなければなりません。
9. 予約のやり方およびキャンセルポリシーは、当サイトに記載の通りとしします。

## 第5条（利用料金と支払い方法）

1. 登録の際に会員様は、登録料および年会費を下記銀行に振り込むものとしします。その際にかかる振込手数料は会員様が負担するものとしします。  
取引銀行名：みずほ銀行、ゆうちょ銀行、横浜銀行（支店名と口座番号は別紙）
2. 会員様は、2年目以降の年会費を、登録翌年の登録月に対応する当月26日の各銀行の自動口座振替制度で支払うものとしします。3年目以降の年会費の支払いについても同様としします。なお、登録月前月15日までに特に申告のない場合には、年会費は自動更新されるものとしします。
3. 当サービスの利用料金の計算期間は、毎月1日から当月末日までとしします。
4. 当サービスの利用料金は、当サイトに記載されている通りとし、会員様は26日（休業日の場合には翌営業日）の各銀行の自動口座振替制度で支払うものとしします。その際の自動口座振替手数料（現時点において100円税込/月）は会員様が負担するものとしします。

5. 会員様が、当サービスの利用料金の支払いを怠った場合、会員様は支払い期日の翌日から支払いを完了する日まで、年 14.6%の割合（1 年を 365 日とする日割計算）によって遅延損害金を支払うものとします。
6. 年会費および基本料金は、当サイトに記載の通りとします。

#### 第6条（返金等）

1. 当社は、一度お支払いいただいた前条記載の利用料金について、当社の責任に基づく正当かつ明確な返金理由が存在しない場合（単に当サービスの内容に不満がある、単に当サービスにより成果が上がらなかった、等の理由を含みますが、これらに限られません）には、会員様の返金請求に応じることはできません。
2. 当サービスについて、クーリングオフ制度の適用はありません。

#### 第7条（権利の帰属）

スタッフに関する情報、当サービスの教材、画像・デザイン・当サイト内のすべてに関する著作権、肖像権は当社に帰属します。会員様が、上記を利用、転載、譲渡、貸与などを行うことは、当社の著作権および肖像権の侵害にあたり、そうした行為を行なった場合には、事前通知なく、法的手段を講じることがあります。

#### 第8条（禁止事項）

会員様が下記行為を行った場合には、会員様の権利を制限することができるものとします。

1. 当サービスを会員様以外の第三者に利用させること
2. 当社（当社のスタッフ含む）の著作権、肖像権、特許権、商標権、プライバシー権、その他の権利を侵害する行為
3. レッスンの録音・録画・撮影
4. 当社（当社のスタッフ含む）への誹謗中傷
5. 当社（当社のスタッフ含む）に精神的損害、不利益を与える行為
6. 当サービスの運用・進行を妨げる行為
7. 当社（当社のスタッフ含む）の雇用条件やスタッフの場所など個人情報を詮索する行為
8. 電子メールの送信、SNS など、オンライン・オフライン問わず、スタッフと直接連絡を取ろうとする行為
9. その他、当社が不相当と判断する行為

#### 第9条（利用制限）

当社は、下記の場合には、事前通知なく、会員様に対して当サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、もしくは退会処分とすることができるものとします。

1. 本規約のいずれかに違反した場合

2. 会員様の登録事項に虚偽の事実のあることが判明した場合
3. その他、当社が不相当と判断した場合

#### 第10条（損害賠償責任）

当社は、会員様が本規約に違反した場合、それにより生じた損害の賠償を会員様に対して請求できるものとします。

#### 第11条（免責事項）

1. 当サービスは、その完全性、正確性および同一スタッフによる提供などを保障するものではありません。
2. 会員様の登録情報の変更を怠ったことにより会員様に生じた不利益については、当社はその責任を負わないものとします。
3. レッソンの予約に関して、確実に会員様の希望日時を保障するものではありません。
4. 親権者が傍にいないことなどによるレッスン中の事故等については、当社はその責任を負わないものとします。
5. ソフトウェアおよびそれに必要なハードウェア（パソコンなど）の故障および設定不備により、当サービスが利用できない場合、当社はその責任を負わないものとします。
6. ソフトウェアに起因するセキュリティの脆弱性およびそれに起因して生じた損害などについて、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第12条（当サービスの変更・中止・終了）

1. 当社は、事前に当サイトまたは会員様へのEメールの送信での通知により、当サービスを変更・中止・終了できるものとします。また、国内外の情勢、自然災害、紛争などの人為的災害、停電などの影響、サーバーの障害、その他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、事前通知なしで当サービスを中断できるものとします。
2. 上記事由により、スタッフがレッスンを行えない可能性があることにあらかじめ同意するものとします。

#### 第13条（準拠法、合意管轄）

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、訴訟の必要等が生じた場合には、横浜地方裁判所または横浜簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和2年4月24日制定