

附則

恐れ入りますが、下記をご確認・ご記名いただき、ご提出ください。

ご依頼を正確に把握するため、サービス内容および時間に変更などがある場合、担当シッターではなくまずは弊社に E メールでご連絡ください。やむを得ない事情(弊社受付営業時間外など)を除き、ベビーシッターへの直接のご連絡についてはご遠慮ください。

前日、当日のオーダー（ご依頼追加、ご依頼内容・時間帯の変更、伝達事項など）やキャンセルにつきましては、コーディネーターやベビーシッターが最優先にて対応しますので、手数料が発生します。なお、前日・当日のオーダーに関しましてはご希望に添えない場合がございます。

ご予約いただいたお時間を延長する場合には、弊社に事前にご連絡ください。シッティング当日のお時間延長はシッターに事前にご相談いただき、弊社にも事後連絡をお願いいたします。

お子様の安全面を優先し、保育中に同一シッターによる家事代行（火を使ったお食事の温めも含む。ただし電子レンジでの温めは保育中も可）はできかねます。

病児保育(37.5℃以上の発熱、風邪、感染症の場合)や投薬はお受けすることができません。

シッターへのお引き継ぎは、必ず保護者またはその権限を与えられた大人の方にてお願いいたします。

弊社が危ないとみなした行為(お子様が慣れていないのに兄弟同時で外出など)はお受けすることができません。

当月分のご利用時間は月初から月末までで計算します。当月プランのご利用時間に満たなかった場合でも、翌月への繰り越しおよび返金はできかねます。

プランを適用・変更・解除される場合には、その前月 15 日までに E メールにてお知らせください。変更されない場合には、当月のプランが翌月に自動更新となります。退会につきましては、前月 15 日までに E メールにてご連絡いただくことで当月末に承ります。

人が行うサービスの特性上、ご希望条件(国籍や日本語レベルの指定など)によっては、ご案内までにお時間を要す、またはご案内できない場合がございます。

氏名： _____